

GARANTIE- ERKLÄRUNG

PREMIUM
QUALITÄT

5
JAHRE

AUF
FESTSTEHENDE
TEILE

5
JAHRE

AUF
LICHTECHTHEIT
DER STOFFE

V
M

[VICTORIA·M]

Garantiezeiten

- Schoenberger Germany Enterprises GmbH & Co. KG produziert und vertreibt seit 1878, also seit mehr als 140 Jahren Markisen, Rollläden, Jalousien, Motoren, Steuerungen und ist mit der eingetragenen Marke VICTORIA M® Hersteller der auf der Plattform Jalousiescout® angebotenen maßgefertigten Faltstores.
- Wir gewähren Ihnen als Verbraucher folgende detaillierte Garantiezeiten:



5 Jahre auf feststehende Teile

5 Jahre auf Lichtechtheit der Stoffe

Innenliegender Sonnen- und Sichtschutz mit Qualitätsgarantie

- Mit Design-Produkten von VICTORIA M® realisieren Sie Ihre eigenen Ideen für innenliegenden Sonnen- und Sichtschutz mit Stil und Vielfalt.
- Der innenliegende Sicht- und Sonnenschutz ist ein wichtiges Dekorationselement jeder Wohnungseinrichtung. Das Wohninterieur sowie eigener Stil und Geschmack sind die entscheidenden Kriterien bei der Auswahl von Fenstervorhängen. VICTORIA M® berücksichtigt bei der Zusammenstellung des eigenen Warenangebotes viele Faktoren, sodass unseren Kunden moderne Sicht- und Sicht- und Sonnenschutzprodukte angeboten werden können. Neben aktuellen Markttrends müssen unsere Produkte auch höchsten Standards bei Qualität, Flexibilität, Umweltfreundlichkeit, Lebensdauer und Sicherheit entsprechen.
- VICTORIA M® ist Ihr zuverlässiger Partner für innenliegende Sonnen- und Sichtschutzprodukte.



Was umfasst die Garantie?

- Die Garantie umfasst dabei ausschließlich solche Sachmängel, die auf Fehler des Materials oder der Produktion zurückzuführen sind. Im Falle eines Garantieanspruchs wenden Sie sich bitte mit dem Rechnungsbeleg an die Schoenberger Germany Enterprises GmbH & Co. KG, Abt. Qualitätssicherung, Münchnerstraße 49-51 in 82069 Hohenschäftlarn.
- Bitte teilen Sie uns dabei mit, welcher Mangel oder Fehler vorliegt und wann dieser auftritt bzw. erstmals aufgetreten ist.
- Wir werden das Produkt im Falle des Vorliegens eines Materials- oder Herstellungsfehlers entweder reparieren oder, sollte dies nicht möglich sein, Ersatz liefern.

Garantieausschluss

- Ausgeschlossen von der Garantie sind Mängel, die auf eine unsachgemäße Handhabung des Produkts zurückzuführen sind. Ebenso ist der Verschleiß eines Produkts nicht von der Garantie umfasst.
- Produkte, an denen bereits eigene Reparaturversuche unternommen wurden oder die nicht mehr im zusammengebauten Zustand sind, können auch nicht im Rahmen der Garantie behandelt werden.

Wir sind vertrauenswürdig

- Vertrauen Sie auf unsere über 140 jährige Erfahrung als Hersteller für Rollladen- und Sonnenschutzprodukte in Deutschland und kaufen Sie nicht einfach Ihre Faltdstores bei irgendeinem Internethändler, den es womöglich morgen schon nicht mehr gibt.

Sollten Sie Probleme mit unseren Produkten oder ein defektes Gerät erhalten haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder per Email an folgende Adresse:

VICTORIA·M ist eine eingetragene Marke der Schoenberger
Germany Enterprises GmbH & Co. KG

Zechstraße 1-7
82069 Hohenschäftlarn

Tel.: 08178 / 932 932
Fax.: 08178 / 932 939
info@victoria-m.de